

Všeobecné podmínky

I. Úvod

- 1) Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi cestovní agenturou RADOMÍR PECH – HYNEK (dále jen agentura) a jednotlivými fyzickými, případně právníckými osobami, které užívají jejich služeb podle příslušných ustanovení Občanského a Obchodního zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů České republiky. Všeobecné podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné a jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 2) Agentura zprostředkovává pronájmy objektů za účelem rekreačních pobytů a ubytování v rekreačních i jiných objektech k tomu určených (dále jen pobyty). Dopravu na místo a zpět si zajišťuje a hradí zájemce o pobyt (dále jen rekreant) sám. Smluvní vztah mezi pronajímatelem nebo ubytovatelem (dále jen ubytovatel) a rekreantem vzniká uzavřením nájemní smlouvy nebo smlouvy o ubytování při zahájení pobytu. Agentura tyto vztahy pouze zprostředkuje.
- 3) Agentura zprostředkuje pobyty všem zájemcům. Osoby nezletilé mohou užívat služeb pouze v doprovodu osob zletilých. (§ 8 ObčZ)

II. Délka pobytů

Agentura zajišťuje sezónní pobyty převážně týdenní (od soboty do soboty) a jejich násobky, mimo sezónní pobyty je možné dohodnout i na dobu kratší. Silvestrovské pobyty mají specifické termíny. U každého objektu v katalogu je uvedeno, ve kterém období lze pobyt zajistit.

- začátek pobytu je v den zahájení zpravidla mezi 14:00 a 16:00 hod.
- ukončení pobytu je v den ukončení do 10:00 hod.

U některých objektů může být doba zahájení a ukončení pobytu stanovena jinak. V tomto případě je zájemce o pobyt informován v nabídkovém katalogu – „Volné termíny“. V případě požadavku jiného začátku a ukončení pobytu je třeba se s ubytovatelem dohodnout individuálně.

III. Cena pobytu a forma úhrady

Cena za pobyt je uvedena v internetovém katalogu u každého objektu a je vykalkulována pro standardní dobu pronájmu, tj. denní, případně týdenní sazba. Pokud je doba pronájmu nestandardní, může se cena od katalogu lišit.

Ceny za pobyty jsou sjednány dohodou, a to podle:

- atraktivnosti okolí
- zařízení a vybavení objektu
- požadavků ubytovatelů

Cena za pobyty ve Vánočním a Silvestrovském termínu je individuální.

V ceně pobytu je započteno DPH 19% z provize cestovní agentury.

Cena za pobyty zpravidla neobsahuje mimořádné poplatky:

- poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt (určuje vyhláška o místních poplatcích některých obecních nebo městských úřadů cca 5 – 15 Kč)
- poplatek za energie (el. energie, plyn)
- poplatek za povlečení (na některých objektech není poskytováno)
- poplatek za domácí zvíře
- parkovné
- nadstandardní služby (zapůjčení lodky, jízdních kol apod.)

Tyto poplatky mohou být u některých objektů požadovány a platí se na místě ubytovateli. Rekreant je na tuto skutečnost předem upozorněn v nabídkovém katalogu i při obdržení Pobytového poukazu.

Platba zálohy (ve fakturačním případě celá částka) může být uskutečněna několika způsoby na bankovní účet č.179881329/0300 (vedený u ČSOB v Náchodě)

- bezhotovostním převodem
- poštovní poukázkou typu „A“
- vkladem hotovosti na pobočce ČSOB

Nezapomeňte uvést variabilní symbol (číslo potvrzení objednávky pobytu)!

Doplatek k zaplacené záloze rekreant uhradí v hotovosti při zahájení pobytu podle pokynů uvedených na potvrzení objednávky. Pokud nebude doplatek uhrazen, ubytovatel má právo odmítnout uskutečnění pobytu a dále bude postupováno jako v případě nezahájení pobytu podle bodu IV.

V případě požadavku na vystavení faktury (za účelem proplacení, případně příspěvku na rekreaci zaměstnavatelem) je nutné o tuto skutečnost požádat při objednávce pobytu a celou částku zaplatit na účet agentury. Po připsání platby na účet agentura zašle potvrzení o přijaté platbě. Faktura bude vystavena s datem v den zahájení pobytu a následně zaslána na uvedenou korespondenční adresu. Pokud zašle za zaměstnance závaznou objednávku pobytu zaměstnavatel, agentura vystaví fakturu ihned a zašle ji zaměstnavateli k proplacení. Dále je postupováno standardním postupem.

Dále má ubytovatel právo při nástupu vybrat od rekreaanta zálohu na případné poškození objektu nebo jeho zařízení, obvykle ve výši 500,- až 2 000,- Kč. Možnost výběru této zálohy je uvedena v katalogu u příslušného objektu. Tato záloha je při ukončení pobytu vrácena. V případě poškození majetku si majitel odečte přiměřenou částku na úhradu vzniklé škody.

IV. Stornovací podmínky

Pokud rekreaant zruší závazně objednaný pobyt nebo pobyt nezahájí, agentura vybírá stornovací poplatky. Jejich výše je odvozena od ceny pobytu v závislosti na době zrušení objednávky. Den nástupu=0.

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| - 31 a více dnů před zahájením pobytu | 300,- Kč (manipulační poplatek) |
| - 30 – 11 dnů před zahájením pobytu | 70% ze zaplacené zálohy |
| - 10 – 0 dnů před zahájením pobytu | 100% ze zaplacené zálohy |
| - Nezahájení pobytu | 100% ze zaplacené zálohy |

- **Bezodůvodné odstoupení od smlouvy během pobytu** – bez nároku na vyrovnání

V případě platby celého pobytu se stornovací poplatky adekvátně rozpočtou.

Stornovací podmínky se neúčtují, pokud za sebe rekreaant zajistí náhradu. V tomto případě je nutné změnit jméno na Pobytovém poukazu, jinak ubytovatel nemusí náhradníka ubytovat. Za změnu jména, doobjednání počtu osob atd. si agentura účtuje manipulační poplatek ve výši 100,- Kč.

V. Práva a povinnosti rekreaanta

1) Rekreaant má právo:

- Být řádně informován agenturou.
- Využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb bez podstatných změn podmínek ze strany agentury.
- Stornovat pobyt kdykoliv před začátkem i během pobytu v souladu se stornovacími podmínkami – bod IV.
- Při porušení Všeobecných podmínek ze strany ubytovatele požadovat slevu za pobyt, případně odstoupit od nájemní nebo ubytovací smlouvy (bod VIII. reklamace). Za bezpečnost a hygienický stav objektu ve kterém je pobyt uskutečněn zodpovídá ubytovatel.

2) Rekreaant je povinen:

- Včas zaplatit dohodnutou zálohu a doplatky (včetně mimořádných poplatků).
- Seznámit se se stavem objektu při zahájení pobytu. Na dodatečné reklamace nemůže být brán zřetel (s výjimkou vad skrytých).
- Dodržovat sjednané podmínky pobytu – zejména dohodnutý počet osob. Toto se vztahuje i na pozemek, který k pronajatému objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemku objektu bude ubytován větší počet osob, než je stanoveno v nájemní, případně ubytovací smlouvě, jedná se o hrubé porušení Všeobecných podmínek.
- Dodržovat pokyny ubytovatele.
- Chránit pronajatý objekt a jeho zařízení, předcházet hrozícím škodám.
- Při ukončení pobytu objekt, který užíval předat ve stejném stavu, v jakém jej převzal.

VI. Povinnosti a práva agentury

1) Agentura je povinna :

- Zajistit všechna práva rekreaanta uvedená v bodě V. odstavce 1.

2) Agentura má právo:

- V případech, které nemůže ovlivnit (výrazné ekonomické změny, změny podmínek ze strany majitelů, živelné pohromy a jiné nepředvídatelné okolnosti), na tyto podstatné změny:
 - Změna termínu nebo místa pobytu (po dohodě s rekreaantem)
 - Změna ceny pobytu, a to max. o 10% (nad 10% má rekreaant právo na zrušení pobytu a vrácení 100% zaplacené částky)
- Pobyt zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení pobytu předvídat.

V případě, že rekreaant není ochoten náhradní nabídku akceptovat, nebo agentura pobyt zruší, rekreaant obdrží zpět zaplacenou částku na sjednané služby v plné výši. Zároveň rekreaant nemá právo na žádné další náhrady.

VII. Objednávka pobytu

Rekreační pobyty lze objednat elektronickým formulářem přímo v nabídce, e-mailem, telefonicky nebo písemně. Na objednávkách je vhodné uvádět náhradní termín pro případ, že Vámi požadovaný termín již byl obsazen. Pokud je objekt v požadovaném termínu volný, agentura potvrdí objednávku a současně zašle údaje pro zaplacení zálohy (obvykle ve výši 60% celkové ceny) a doplatku. Ve fakturačním případě pro zaplacení celé částky.

Zaplacením zálohy (případně celého pobytu) se objednávka stane závaznou a rekreant se tím zaváže dodržovat Všeobecné podmínky. Po připsání zálohy na účet, agentura rekreanta informuje o došlé platbě a nejpozději 15 dní před zahájením pobytu zašle **Pobytový poukaz**, který obsahuje příjezdovou cestu, adresu rekreačního objektu, spojení na ubytovatele a další potřebné informace. Pobytový poukaz bude zaslán ve dvojnásobném vyhotovení s tím, že jedno vyhotovení rekreant předá ubytovateli při zahájení pobytu. V případě zahájení pobytu ve vyšším počtu osob, než je uvedeno v Pobytovém poukazu, má ubytovatel právo tuto osobu neubytovat. V případě objednání pobytu v termínu kratším než 30 dnů před zahájením, agentura ihned po připsání platby na účet zašle Pobytový poukaz.

Pokud není záloha připsána na účet v termínu uvedeném na potvrzení objednávky pobytu, má se za to, že zájemce o pobyt objednávku zrušil a objekt bude uvolněn pro další zájemce.

VIII. Reklamac

- 1) V případě, že služby obsažené v ceně pobytu nejsou poskytovány v plném rozsahu, rekreant má právo reklamace ihned na místě u ubytovatele nebo jím pověřené osoby, aby mohla být učiněna náprava. Pokud náprava učiněna nebude, při ukončení pobytu má rekreant právo na slevu.
- 2) V případě hrubého porušení Všeobecných podmínek ze strany ubytovatele má rekreant právo během pobytu odstoupit od nájemní, případně ubytovací smlouvy. Ubytovatel je povinen s rekreantem provést finanční narovnání.
- 3) Reklamac na služby agentury může rekreant uplatňovat přímo u agentury. Tyto reklamac musí být podány písemně do 5 pracovních dnů po ukončení pobytu, a to zásadně s vyjádřením ubytovatele nebo jím pověřeného zástupce k reklamovaným skutečnostem. Na jiné či pozdější reklamac nebude brán zřetel. Agentura se zavazuje odpovědět do 30 dnů po obdržení stížnosti.

IX. Odpovědnost za škody

Za škodu, kterou během pobytu rekreant způsobil, nese plnou zodpovědnost. (§ 420 – 424 ObčZ „Odpovědnost za škodu“)

Za úrazy, poškození, ztrátu či odcizení majetku rekreanta po celou dobu rekreačního pobytu agentura ani ubytovatel nezodpovídá. Výjimku tvoří §433 odst.1 ObčZ. Doporučujeme proto před odjezdem uzavřít pojištění pro cesty a pobyt.

X. Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 1.4.2007. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek. Platnost těchto podmínek může být upravena výhradně písemnou formou.
- 2) Rekreant zaplacením zálohy (celé částky) na pobyt stvrzuje, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je akceptuje.
- 3) Agentura neodpovídá za případné zastavení provozů koupališť, lyžařských vleků, restaurací apod., která nemohl v době uzavírání katalogu předvídat.